

POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES INVERSIONES VIVE AGRO S.A.S

PREÁMBULO. INVERSIONES VIVE AGRO S.A.S. identificada con el NIT 900.422.594 – 9 en cumplimiento de lo señalado en la ley 1581 de 2012 y el Decreto Reglamentario 1377 de 2013, o las normas que las modifiquen y adicionen, implementa su Política para el Tratamiento y Protección de Datos Personales.

INVERSIONES VIVE AGRO S.A.S. implementará todas las acciones que tenga a su alcance para el cumplimiento de la protección y tratamiento de datos personales de los que sea responsable o encargado, en especial para proteger los derechos a la privacidad, la intimidad y el buen nombre y los derechos a conocer, actualizar y rectificar los datos de los titulares recogidos en las bases de datos propias o tratadas por encargo de terceros. Es por ello que la presente política se aplica tanto para proteger los datos personales que actualmente trate y los que en un futuro se puedan tratar, así como para el tratamiento de los datos de empleados, proveedores y contratistas.

La presente política de tratamiento de datos personales estará disponible en la página web www.viveagro.com.

1. **PRINCIPIOS.** En el tratamiento de datos personales que realiza INVERSIONES VIVE AGRO S.A.S. se aplican todos los principios consagrados en el Título II, artículo 4 del Régimen General de Protección de Datos Personales, Ley 1581 de 2012 y las normas que la desarrollen y complementen.
2. **CONSULTA DE LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.** Esta política se encuentra a disposición de los titulares de los datos personales por los medios de divulgación idónea que disponga INVERSIONES VIVE AGRO S.A.S. en su sede principal en la Autopista Medellín KM 2.5 Vía Parcelas C.E. Oikos Ciem Occidente BODEGA 200/201 en Cota y en la página www.viveagro.com
3. **TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.** El tratamiento de los datos personales se hace en los términos y alcances de la autorización entregada por el titular o en aplicación de las normas especiales cuando proceda alguna excepción legal para hacerlo.
4. **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.** INVERSIONES VIVE AGRO S.A.S. identificada con el NIT 900.422.594 – 9, ubicado en la Autopista Medellín KM 2.5 Vía Parcelas C.E. Oikos Ciem Occidente BODEGA 200/201 en Cota, conmutador 57(1) 8759140, correos electrónicos servicioalcliente@viveagro.com y contabilidad@viveagro.com, actúa como RESPONSABLE del tratamiento de datos personales en virtud de la recolección que

realice directamente de los datos de sus clientes, con la finalidad de ofrecer los servicios de venta de hortalizas, frutas y verduras pre cortadas listas para el consumo, para lo cual ha obtenido el consentimiento previo, informado y expreso de los titulares de los datos y de los responsables del tratamiento de datos personales, garantizando de esta manera los derechos a la protección de los datos.

5. ÁREA RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES. INVERSIONES VIVE AGRO S.A.S. dispone el área de atención al cliente, como encargada de recibir y brindar la atención necesaria a las peticiones, consultas y reclamos que presente el titular de los datos.

Igualmente, dicha dependencia se encargará de las modificaciones que el titular de los datos desee realizar sobre los mismos, incluyendo la actualización, rectificación y revocación de la autorización para el manejo de los mismos.

En caso de requerir asistencia por parte del área mencionada, el titular de los datos puede comunicarse con la misma mediante el correo electrónico atencionalcliente@viveagro.com, y el teléfono 57(1) 8759140.

6. DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS. De acuerdo con lo contemplado por la normatividad vigente aplicable en materia de protección de datos, los siguientes son los derechos de los titulares de los datos personales:

- Acceder, conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos personales frente a INVERSIONES VIVE AGRO S.A.S. en su condición de responsable o encargado del tratamiento de datos.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada por el titular de los datos o por el responsable del tratamiento de datos personales a INVERSIONES VIVE AGRO S.A.S. para el tratamiento de datos, mediante cualquier medio válido.
- Ser informado por INVERSIONES VIVE AGRO S.A.S., previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio, quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley 1581 de 2012, previo trámite de consulta o requerimiento ante INVERSIONES VIVE AGRO S.A.S.
- Revocar la autorización o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento por parte de INVERSIONES VIVE AGRO S.A.S. como responsable o encargado del tratamiento de datos personales.

Estos derechos podrán ser ejercidos por:

- El titular de los datos personales.
- Los causahabientes del titular de los datos personales.
- El representante y/o apoderado del titular de los datos personales.

7. **DATOS SENSIBLES:** INVERSIONES VIVE AGRO S.A.S. reconoce que el titular de los datos tiene derecho a optar por no suministrar cualquier información sensible solicitada por, relacionada, entre otros, con datos sobre su origen racial o étnico, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales o de derechos humanos, convicciones políticas, religiosas, de la vida sexual, biométricos o datos de salud, salvo que se requieran para el ejercicio de funciones legales o cuando exista orden de autoridad administrativa o judicial.

8. **CONFIDENCIALIDAD Y SEGURIDAD DE LAS BASES DE DATOS.** INVERSIONES VIVE AGRO S.A.S. pone todos los recursos humanos, técnicos y tecnológicos que estén a su alcance, haciendo su mejor esfuerzo, para brindar seguridad y confidencialidad a los datos personales de los cuales es responsable o encargado del tratamiento.

En cuanto a la confidencialidad, INVERSIONES VIVE AGRO S.A.S. se compromete a suscribir con terceros, en los eventos que se celebren convenios para compartir datos personales para la oferta de servicios de valor agregado de carácter, comercial, de fidelización, financiero y de servicios, los respectivos acuerdos de confidencialidad para efectos de la protección jurídica de dichos datos.

9. **AUTORIZACIÓN PARA USO DE DATOS PERSONALES.** INVERSIONES VIVE AGRO S.A.S. como RESPONSABLE del tratamiento de datos personales obtiene de los titulares de los datos su autorización clara, previa, expresa, informada y libre de vicios, mediante formularios, formatos de recolección de datos, formularios electrónicos y demás medios de que disponga o pueda disponer para tal efecto. De igual manera como ENCARGADO del tratamiento de datos obtendrá la autorización de los responsables previa la certificación de la autorización de los titulares otorgada a estos, dentro del acuerdo suscrito para compartir datos personales.

10. **AUTORIZACIÓN Y CONSENTIMIENTO DEL TITULAR.** INVERSIONES VIVE AGRO S.A.S. solicitará a los titulares de los datos personales su autorización e informará la finalidad de antemano para el tratamiento de sus datos personales, excepto en los casos expresamente autorizados por la ley 1581 de 2012 en el artículo 10.

11. **MEDIOS PARA OTORGAR LA AUTORIZACIÓN.** INVERSIONES VIVE AGRO S.A.S. obtendrá la autorización mediante diferentes medios, entre ellos documentos físicos, electrónico, mensaje de datos, Internet, Sitios Web, o en cualquier otro formato que en todo caso permita el consentimiento del titular mediante conductas inequívocas a través de las

cuales se concluya que de no haberse surtido la misma por parte del titular o la persona legitimada para ello, los datos no se hubieran almacenado o capturado en la base de datos. La autorización será solicitada por INVERSIONES VIVE AGRO S.A.S. de manera previa al tratamiento de los datos personales.

12. REVOCATORIA DE LA AUTORIZACIÓN. Los titulares de los datos personales pueden en cualquier momento revocar la autorización otorgada a INVERSIONES VIVE AGRO S.A.S. para el tratamiento de sus datos personales o solicitar la supresión o eliminación de los mismos, siempre y cuando no lo impida una disposición legal o contractual. INVERSIONES VIVE AGRO S.A.S. establecerá mecanismos sencillos que permitan al titular revocar su autorización o solicitar la supresión de sus datos personales, al menos por el mismo medio por el que lo otorgó.

Para lo anterior, deberá tenerse en cuenta que la revocatoria del consentimiento puede expresarse de manera total en relación con las finalidades autorizadas, y por lo tanto INVERSIONES VIVE AGRO S.A.S. deberá cesar cualquier actividad de tratamiento de los datos, y de manera parcial en relación con ciertos tipos de tratamiento, en cuyo caso serán estos sobre los que cesarán las actividades de tratamiento. En este último caso, INVERSIONES VIVE AGRO S.A.S. podrá continuar tratando los datos personales para aquellos fines en relación con los cuales el titular no hubiera revocado su consentimiento.

13. GARANTÍAS DEL DERECHO DE ACCESO. Para garantizar el derecho de acceso del titular de los datos, INVERSIONES VIVE AGRO S.A.S. pondrá a disposición de éste los respectivos datos personales a través de cualquier medio idóneo, incluyendo los medios electrónicos que permitan el acceso directo del titular a ellos.

14. FINALIDADES DE LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES. Los datos personales de clientes, proveedores, contratistas, colaboradores y terceros, que se recojan o que se encuentren registrados en las bases de datos de INVERSIONES VIVE AGRO S.A.S., serán tratados conforme a los principios rectores para el Tratamiento de Datos Personales y disposiciones contenidas en la Ley 1581 de 2012 y serán aplicables de igual forma a las bases de datos compartidas o transferidas a INVERSIONES VIVE AGRO S.A.S., por terceros.

Para las finalidades descritas a continuación, INVERSIONES VIVE AGRO S.A.S. podrá: Recoger, transmitir, almacenar, usar, procesar, compartir, transferir, transmitir y custodiar los datos personales de los Titulares, como Responsable, encargándose directamente del tratamiento de los mismos o encargando a un tercero, sea que opere o no en otro país para la prestación de cualquier servicio que pueda ser suministrado conforme a las finalidades siguientes y las que sean autorizadas por los Titulares.

15. TRATAMIENTO AL CUAL SERÁN SOMETIDOS LOS DATOS Y FINALIDAD DEL MISMO.

El tratamiento de los datos de los titulares con los cuales INVERSIONES VIVE AGRO S.A.S. (en adelante “La Entidad”) tuviere establecida una relación como RESPONSABLE o estableciera una relación como ENCARGADO del tratamiento de datos para la con la finalidad de ofrecer los servicios de venta de hortalizas, frutas y verduras pre cortadas listas para el consumo, lo realizará con base en las prescripciones de la ley 1581 de 2012 y la ley 1266 de 2008 en lo que le sea aplicable, y en general para el cumplimiento de su objeto social. En todo caso, los datos personales podrán ser recolectados y tratados para las finalidades que se indican en cada uno de los siguientes Grupos de Interés:

16.1 Generales (Aplicables de todos los grupos de interés)

- a) Tratar la información (recolectar, almacenar, usar, circular, suprimir, etc.) para validar y verificar la identidad del Titular de la información a través de los mecanismos que la Entidad considere pertinentes
- b) Recibir la información y documentación de carácter personal a través de los Medios de Comunicación dispuestos por la Entidad para ser tratada de conformidad con las finalidades aplicables de acuerdo con la relación entablada o a entablar.
- c) Gestionar lo necesario para el cumplimiento de las obligaciones inherentes a los servicios y Productos contratados con INVERSIONES VIVE AGRO S.A.S., tales como facturación, gestión de cobranza, recaudo, verificaciones y consultas, valoración de capacidad de pago, control, comportamiento, hábito y habilitación de medios de pago, reporte en centrales de riesgo y de información crediticia.
- d) Desarrollar el objeto social de INVERSIONES VIVE AGRO S.A.S. conforme a sus estatutos sociales.
- e) Transmitir la información a terceros ubicados dentro o fuera del país, quienes actuarán como Encargados del Tratamiento con el objetivo de cumplir las finalidades descritas en la Política.
- f) Realizar labores de videovigilancia y seguridad de las instalaciones de la Entidad.
- g) Enviar comunicaciones de tipo legal que la Entidad se encuentre en obligación de remitir, a través de los medios de comunicación que la Entidad considere pertinentes.
- h) Tramitar solicitudes o cualquier tipo de petición que sea realizada por el Titular, a través de cualquiera de las formas de contacto que se ponen a su disposición.
- i) Reportar en centrales de información los datos positivos y negativos generados en virtud de las relaciones contractuales y comerciales con los titulares de los datos.
- j) Las demás que se integren en la respectiva Autorización de Tratamiento

16.2 Clientes

- a) Para el cumplimiento de los derechos y obligaciones de la relación contractual

existente.

- b) Ofrecer a los titulares de los datos servicios, comerciales, de fidelización, y servicios en general.
- c) Comunicar información relacionada con campañas comerciales, financieras, de fidelización, ofertas de servicios de valor agregado y productos propios o de terceros.
- d) Contactar a los titulares de los datos con el fin de realizar estudios de mercados.
- e) Consultar en centrales de información los datos de los titulares para la oferta de servicio de tarjeta de crédito.
- f) Consultar hábitos de consumo y aficiones para la oferta de servicios propios y de terceros, o de futuros aliados.
- g) Compartir con empresas aliadas, asociados, sucursales, franquicias, filiales y subsidiarias, y terceros con los cuales se tengan suscritos acuerdos para compartir datos personales para la oferta de servicios de valor agregado de carácter comercial, financiero y de servicios.

16.3 Proveedores y contratistas

- a) Contactar y contratar a los Proveedores, Contratistas o Aliados que la Entidad requiera para el desarrollo de sus actividades; obtener, procesar y reportar la información contable, legal y tributaria relacionada con aquellos; y ejecutar adecuadamente los contratos y convenios que se hayan celebrado o se lleguen a celebrar.
- b) Obtener, procesar y reportar la información contable, legal y tributaria relacionada con aquellos; y ejecutar adecuadamente los contratos y convenios que se hayan celebrado o se lleguen a celebrar.
- c) Ejercer los derechos en virtud de la relación que se establezca o se proyecte establecer con estos.
- d) Realizar convenios empresariales estratégicos con Aliados para el desarrollo de actividades de publicidad, mercadeo y promoción de sus eventos, productos y servicios.
- e) Realizar todas las actividades necesarias para ejecutar adecuadamente los convenios y contratos existentes con los Aliados, Proveedor y/o Contratista.
- f) Suministrar información a contratistas y vinculados para efectos de actividades relacionadas con nuestro objeto social, tales como remisión de material publicitario, ofertas y servicios, estudios de mercado y de consumo, ofrecimiento de productos, servicios de asistencia técnica y tecnológica, procesos de verificación financiera y de conducta financiera, referenciación laboral, verificación de antecedentes y capacidad de pago, entre otros.

16.4 Colaboradores

- a) Desarrollar procesos de selección, evaluación y vinculación laboral, realizar estudios de seguridad, mantener una eficiente comunicación de la información que sea de utilidad para el desarrollo de estos procesos, y conocer y evaluar la información relacionada con sus actividades académicas, profesionales y laborales.
- b) Realizar búsquedas de antecedentes disciplinarios, penales, contractuales, fiscales, judiciales en caso de ser necesario por la naturaleza de la vinculación.
- c) Realizar todas las actividades necesarias para ejecutar adecuadamente los contratos existentes y dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de estos, incluyendo realizar el pago de salarios, prestaciones, sociales y demás que se desprendan de la relación laboral.
- d) Atender las obligaciones legales que la naturaleza de la relación laboral conlleva.
- e) Cumplir con las políticas de selección, contratación y gestión humana de la Entidad, lo cual comprende la administración de la planta de personal.
- f) Verificar la veracidad de la información suministrada por el colaborador.
- g) Diseñar, ajustar y brindar acceso al colaborador a los beneficios de naturaleza legal y extralegal ofrecidos por la Entidad.
- h) Realizar programas de bienestar corporativo de los colaboradores, de vigilancia del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, y para actividades de promoción y prevención de la salud.
- i) Enviar comunicaciones por correo físico, electrónico, dispositivos móviles, o a través de cualquier otro medio análogo y/o digital de comunicación con información comercial, publicitaria o promocional sobre los servicios, eventos, promociones, campañas y/o concursos de carácter comercial o publicitario de la Entidad; así como, información sobre capacitaciones y/o aspectos que puedan ser de interés del colaborador.
- j) Adelantar las actuaciones propias de la relación laboral.
- k) Presentar, solicitar y gestionar información para el trámite ante entidades relacionadas con el Sistema General de Seguridad Social, incluido la solicitud de reembolsos por pagos de licencias o incapacidades a las organizaciones competentes, incluidas EPS, IPS, entre otras.
- l) Utilización de voz e imagen a través de fotografías y videos, para uso interinstitucional, así como para efectos de promoción de la labor desarrollada por INVERSIONES VIVE AGRO S.A.S. a través de redes sociales, páginas web, medios de televisión y eventos institucionales.

16. **ACTUALIZACIÓN DE LAS BASES DE DATOS.** INVERSIONES VIVE AGRO S.A.S. actualizará sus bases de datos de manera permanente, de conformidad con lo señalado en la ley 1581 de 2012.

17. **TRATAMIENTO DE DATOS DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.** En el tratamiento de datos personales INVERSIONES VIVE AGRO S.A.S. asegurará el respeto a los derechos prevalentes de los menores (niños, niñas, y adolescentes). En caso de recaudarlos dará cumplimiento a lo señalado en el artículo 7 de la ley 1581 de 2012.

18. **AVISO DE PRIVACIDAD.** INVERSIONES VIVE AGRO S.A.S. cuenta con un aviso de privacidad la cual hace parte integral de la presente política.

19. **TRANSFERENCIAS DE DATOS PARA TRATAMIENTO POR TERCEROS NACIONALES E INTERNACIONALES.** INVERSIONES VIVE AGRO S.A.S. puede transmitir o transferir de manera parcial o total los datos personales a terceros en el país o en el exterior, en desarrollo de su objeto social, para lo cual solicita autorización de su titular e implementa las acciones necesarias para el cumplimiento de los preceptos legales de Colombia, mediante la suscripción de acuerdos para compartir datos personales para la oferta de servicios de venta de hortalizas, frutas y verduras pre cortadas listas para el consumo.

20. **PROCEDIMIENTOS.** Los procedimientos que se describen a continuación sólo pueden ser ejercidos por el titular, sus causahabientes o representantes, siempre que se acredite previamente la identidad o la representación.

21. **PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DEL DERECHO DE LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES.** En todos los procedimientos el titular o sus representantes deberán suministrar la siguiente información: Nombre, apellido, tipo de identificación y número, NIT, cédula de ciudadanía, dirección, teléfono y ciudad, copia del RUT.

22. **PROCEDIMIENTO PARA CONSULTA SOBRE EL TRATAMIENTO DE DATOS POR SUS TITULARES.** INVERSIONES VIVE AGRO S.A.S. proporciona los medios idóneos para la consulta, por parte de los titulares de los datos personales, sobre el tratamiento de sus datos, los cuales serán informados dentro de los formularios o vía correo electrónico de recolección de datos personales.

Los términos para resolver las consultas son los señalados por la ley 1581 de 2012 art. 14.

23. **PROCEDIMIENTO PARA CORREGIR, ACTUALIZAR, RECTIFICAR O SUPRIMIR LOS DATOS.** INVERSIONES VIVE AGRO S.A.S. procederá a corregir, actualizar, rectificar o suprimir los datos personales a solicitud del titular o su representante, en los términos señalados en el PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DEL DERECHO DE LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES.

El trámite será el señalado en el artículo 15 de la ley 1581 de 2012. INVERSIONES VIVE AGRO S.A.S. capacitará a los encargados para la atención de consultas y reclamos sobre el trámite

procedimental que señala la ley.

PARÁGRAFO. No accederá a la solicitud realizada por el titular o su representante de supresión de los datos personales, cuando exista un deber legal o contractual para que los datos personales permanezcan en la respectiva base de datos.

24. PROCEDIMIENTO PARA REVOCAR LA AUTORIZACIÓN DADA A INVERSIONES VIVE AGRO S.A.S. PARA TRATAR LOS DATOS PERSONALES. El titular de los datos personales o su representante, pueden revocar la autorización dada para el tratamiento de sus datos personales, elevando una solicitud dirigida al responsable del tratamiento o al encargado del mismo en los términos del PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DEL DERECHO DE LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES.

25. GARANTÍAS DEL DERECHO DE ACCESO. INVERSIONES VIVE AGRO S.A.S. garantiza el derecho de acceso del titular de los datos, poniendo a disposición de éste, sin costo alguno, de manera detallada, los respectivos datos personales a través de medios idóneos para tal fin.

26. VIDEOVIGILANCIA. Con fines de seguridad y cumplimiento de sus obligaciones, INVERSIONES VIVE AGRO S.A.S. utiliza diversos medios de video vigilancia instalados en diferentes sitios internos y externos de sus instalaciones u oficinas. Mediante la fijación de avisos en los lugares anteriormente descritos, INVERSIONES VIVE AGRO S.A.S. informa a sus empleados ya terceros que se encuentran en una zona de video vigilancia.

El procedimiento para acceder a las imágenes obtenidas mediante el sistema de video vigilancia de INVERSIONES VIVE AGRO S.A.S., es el siguiente:

- El titular de los datos personales deberá presentar una solicitud al correo electrónico atencionalcliente@viveagro.com, informando la fecha, hora, lugar, y demás datos que faciliten la ubicación de la imagen que se quiere obtener.
- Una vez INVERSIONES VIVE AGRO S.A.S. obtenga la imagen o imágenes solicitadas, procederá a enviarlas vía correo electrónico al titular.
- En caso de incluir dentro de la solicitud la supresión de la imagen o imágenes, INVERSIONES VIVE AGRO S.A.S. procederá a eliminar las mismas del sistema de videovigilancia.

27. VIGENCIA DE LA POLÍTICA. La presente política rige a partir de la fecha de su publicación y deja sin efectos las demás disposiciones institucionales que le sean contrarias.



Las bases de datos en las que se registren los datos personales serán conservadas siempre que permanezca una relación contractual con el Titular o cuando no se solicite su eliminación o supresión por parte del interesado. Lo anterior, en el evento en el que no exista un deber legal de conservarlos.

Lo no previsto en la presente política se reglamentará de acuerdo con el Régimen General de Protección de Datos Personales vigente en Colombia.